



RAPPEL PAR LOTUS BAKERIES BELGIQUE

23/10/2025

Rappel par Lotus Bakeries Belgique

Produits : Gaufres de Liège Suzy (différentes sortes, dans différents emballages) et « Favourite Moments » de la marque Lotus

Nature du problème : présence possible de morceaux de plastique

Lotus Bakeries accorde la plus grande importance à la sécurité de ses consommateurs. Par conséquent, conformément à notre responsabilité, et en consultation avec l' AFSCA, Lotus Bakeries Belgique a décidé de rappeler les produits « Gaufres de Liège ». Lotus Bakeries Belgique rappelle ces produits auprès des consommateurs en raison de la présence possible de morceaux de plastique, comme indiqué par un fournisseur d'un ingrédient.

Nous demandons à nos clients de ne pas consommer ces produits et de les retourner au point de vente. Toute personne qui possède un ou plusieurs produits « Gaufres de Liège » et/ou « Favourite Moments » portant les dates de durabilité minimale concernées sera remboursée.

Description des produits :

Nom du produit : **(Mini)(Super) Gaufres de Liège Suzy nature, au chocolat au lait et au chocolat**

Marque : Lotus

Dates de durabilité minimale (DDM): 12/12/2025, 17/12/2025, 25/12/2025, 26/12/2025, 29/12/2025, 30/12/2025 et 01/01/2026

Période de vente : à partir du 28/09/2025

Type d'emballage : 1 pièce, 5 pièces, 8 pièces, 9 pièces – emballage plastique

Poids : différents poids





Nom du produit : **Favourite Moments 21 pièces**

Marque : Lotus

Dates limite de consommation (DLC) : 9/12/2025, 16/12/2025

Période de vente : à partir du 28/09/2025

Type d'emballage : 21 pièces - boîte en carton

Poids : 704 g



Les produits ont été vendus via différents points de vente.

Pour plus d'informations, les consommateurs peuvent contacter le service client Lotus Bakeries au numéro de téléphone 09 376 26 81 ou à l'adresse e-mail consumerbelux@lotusbakeries.com.

Lotus Bakeries s'excuse pour la gêne occasionnée.

Lotus Bakeries en bref

Lotus Bakeries, fondée en 1932, opère dans le monde entier sur le segment des snacks naturels et gourmands avec des marques telles que Lotus®, Biscoff®, nākd®, TREK®, BEAR®, Kiddylicious®, Peter's Yard®, Dinosaurus®, Peijnenburg® et Annas®. Lotus Bakeries, dont le siège social est situé en Belgique, est une société dynamique et internationale avec des installations de production en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Suède, en Afrique du Sud et aux États-Unis. Un troisième site de production est actuellement en construction en Thaïlande et sera entièrement opérationnel d'ici mai 2026. Elle possède 23 organisations commerciales en Europe, en Amérique, en Asie et en Australie. Lotus Bakeries travaille également avec des partenaires commerciaux dans une cinquantaine de pays à travers le monde. Lotus Bakeries compte environ 3 360 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 1 232 millions d'euros en 2024. Les actions de Lotus Bakeries sont cotées sur Euronext Bruxelles. La majorité des actions sont détenues par la famille Boone et Stevens.